

প্রশংসা এবং গ্রাহক সেবায় উৎকর্ষতার পুরস্কার

উত্তরোত্তর উন্নতি এবং
আপনার মন্তব্য আমাদের
কাছে গুরুত্বপূর্ণ কেন



উন্নত মানের সেবা প্রদানের ব্যাপারে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ

আমরা আমাদের বাসিন্দাদের উন্নত মানের সেবা প্রদানের ব্যাপারে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কিন্তু এমন অনেক সময় আসে যখন ভুলক্রটি হতে পারে এবং আপনি তাতে অসন্তুষ্ট হতে পারেন। যখন এটি ঘটে তখন আমরা সেই সম্বন্ধে শুনতে চাই যাতে আমরা ভুলক্রটি শুধরে নেয়ার সুযোগ পাই। আপনার মন্তব্য আমাদের সেবার মান উন্নয়নে সাহায্য করে এবং আমরা সবাইর সাথে যেন নিরপেক্ষভাবে আচরণ করতে পারি সেটি নিশ্চিত করে। আমাদের প্রদত্ত সেবা সম্বন্ধে যদি আপনার কোন মন্তব্য থাকে তাহলে দয়া করে আমাদের জানান। আপনার পরামর্শ আমাদের সেবার মানের উন্নয়নে সাহায্য করতে পারে - কখনও খুবই সাদামাটা পরামর্শ বিরাট পরিবর্তনে অবদান রাখতে পারে।

আমরা যখন ভাল কিছু করি অথবা যখন কিভাবে করলে আমরা আরো ভাল করতে পারব বলে আপনি মনে করেন তখন আমরা আপনার মন্তব্য জানতে আগ্রহী। যদি আমাদের কোন কর্মকর্তার কাজকর্মে আপনি খুশি হন তাহলে আপনি তাদেরকে গ্রাহক সেবায় উৎকর্ষতার পুরস্কারের জন্য মনোনীত করতে পারেন। এই পুরস্কারের মাধ্যমে যেসব কর্মচারীরা আমাদের গ্রাহকদের চমৎকার সেবা প্রদান করেন তাদের সঠিকভাবে মূল্যায়ন করা হয়।

এরপর কি করবেন?

দয়া করে এই ফরমটি পূরণ করুন এবং FREEPOST, EASTENDHOMES লেখা খামে ভরে সেটি আমাদের কাছে ফেরত পাঠান। এই ফরমটি পূরণে যদি আপনার সাহায্য দরকার হয় তাহলে একজন কর্মচারীকে সেটি বলুন। আপনি চাইলে এটি চিঠির মাধ্যমে আপনার লোকাল হাউজিং সেন্টারের রিসেপশান এরিয়াতে রাখা সাজেশান বক্সে পাঠাতে পারেন।



আপনার পরিচয়

পুরো নাম

ঠিকানা

পোস্টকোড

ফোন

নাম্বার

মতামত ও প্রশংসা

যদি আপনি কোন মতামত অথবা কারো প্রশংসা করতে চান তাহলে সেটি নিচে লিখুন:

গ্রাহক সেবায় উৎকর্ষতার পুরস্কার

যদি আপনি কোন কর্মচারীকে গ্রাহক সেবায় উৎকর্ষতার পুরস্কারের জন্য মনোনীত করতে চান তাহলে নিচে তার বিস্তারিত বিবরণ লিখুন:

আপনি যে কর্মচারীকে মনোনীত করছেন তার নাম ও ঠিকানা (যদি জানেন)

কেন আপনি তাকে মনোনীত করছেন?

আপনার সাক্ষর:

তারিখ:

জাতিগত বৈশিষ্ঠ্য - আপনি নিজেকে কোন জাতির লোক হিসাবে তুলে ধরেন?

- শেতাদ্দ ব্রিটিশ শেতাদ্দ আইরিশ অন্য কোন শেতাদ্দ জাতির
- ভারতীয় পাকিস্তানী বাংলাদেশী
- চায়নিজ এশীয় অন্য কোন জাতি
- ক্যারিবিয়ান ক্যারিবিয়ান শেতাদ্দ এবং কৃষ্ণাঙ্গ শেতাদ্দ এবং এশিয়ান
- আফ্রিকান আফ্রিকান শেতাদ্দ এবং কৃষ্ণাঙ্গ
- অন্য কোন কৃষ্ণাঙ্গ জাতি - দয়া করে লিখুন অন্য কোন এশিয়ান জাতি - দয়া করে লিখুন
- বলতে চাই না

আপনি কি প্রতিবন্ধী?

- হ্যাঁ না বলতে চাই না

বয়স - আপনার বয়স কি...?

- ২৫ বছরের কম ২৫-৪৫ ৪৬-৬৪ ৬৫+ বলতে চাই না

আপনি কোন ধর্মে বিশ্বাস করেন?

- বৌদ্ধ খ্রীষ্টান হিন্দু ইহুদী মুসলমান
- শিখ কোন ধর্ম মানি না অন্যান্য - দয়া করে লিখুন
- বলতে চাই না

আপনি কোন লিঙ্গের মানুষ?

- পুরুষ মহিলা লিঙ্গ পরিবর্তন করে পুরুষ লিঙ্গ পরিবর্তন করে মহিলা বলতে চাই না

আপনি নিজে কোন ধরনের যৌন অনুভূতির মানুষ?

- উভকামী সমকামী পুরুষ বহুকামী সমকামী মহিলা বলতে চাই না

কিভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন

ইস্টএন্ডহোমস হেড অফিস

Tayside House, 31 Pepper Street, London E14 9RP

ইমেইল: enquiries@eastendhomes.net

টেলি: 020 7517 4700

ফ্যাক্স: 020 7515 0218

মাইল এন্ড হাউজিং সেন্টার

38 Wager Street, London E3 4JE

ইমেইল: mileend@eastendhomes.net

টেলি: 020 8880 7055

ফ্যাক্স: 020 8880 7810

আইল্যান্ড গার্ডেনস্ নেইবারহুড সেন্টার

137 Manchester Road, London E14 3DN

ইমেইল: islandgardens@eastendhomes.net

টেলি: 020 7538 2340

ফ্যাক্স: 020 7537 0512

সেন্ট জর্জেস্ হাউজিং সেন্টার

Shearsmith House, Hindmarsh Close, London E1 8HP

ইমেইল: stgeorges@eastendhomes.net

টেলি: 020 7481 4110

ফ্যাক্স: 020 7481 4082

হল্যান্ড হাউজিং সেন্টার

35 Commercial Street, London E1 6BD

ইমেইল: holland@eastendhomes.net

টেলি: 020 7456 6700

ফ্যাক্স: 020 7456 6737

গ্ল্যামিস হাউজিং সেন্টার

Ground Floor, Roslin House, Brodlove Lane

London E1W 3EL

ইমেইল: glamis@eastendhomes.net

টেলি: 020 7791 7947

ফ্যাক্স: 020 7791 7983

হোম ওনারশিপ টিম

Tayside House, 31 Pepper Street, London E14 9RP

টেলি: 020 7517 4708 or 020 7517 4722

ফ্যাক্স: 020 7515 0218

আপনি **07961 941584** নাম্বারে টেক্সটফোন পাঠাতে পারেন।



এই লিফলেটটি অন্যান্য যেসব ভাষা যেসব ফরম্যাটে পাওয়া যায়

আপনি অনুরোধ করলে বিভিন্ন ধরনের ফরম্যাট ও ভাষাতে আমরা আপনাকে এই ডকুমেন্টের কপি দিতে পারি, এর ভেতরে আছে:

- বাংলা ও সোমালীর মত অন্যান্য কমিউনিটি ভাষাতে
- ব্রেইলে
- বড় অক্ষরে
- অডিও টেপ

ভিন্ন ফরম্যাটের জন্য দয়া করে আপনার লোকাল হাউজিং সেন্টারে জিজ্ঞাসা করুন।